

Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Charte
Qualité®

L'engagement du professionnel, la satisfaction du client !

excellence
DÉVELOPPEMENT DURABLE



Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat
ILE-DE-FRANCE



2023
2024

Le Comité de Sélection Qualité atteste que l'entreprise a obtenu la **Charte Qualité® Excellence**.

Le dirigeant et son équipe s'engagent à :

- OFFRIR un accueil personnalisé et privilégier une relation de confiance basée sur l'écoute, la disponibilité et des conseils individualisés
- RECEVOIR les clients dans un lieu propre et agréable conformément aux normes d'hygiène et de sécurité
- HONORER les commandes et respecter les délais annoncés grâce à une organisation interne efficiente
- FAVORISER la transmission du savoir-faire par la formation et la qualification professionnelle des collaborateurs de l'entreprise
- VEILLER quotidiennement à la qualité des produits et prestations proposés dans le respect des exigences réglementaires et légales de la profession
- RESPECTER l'environnement en optant pour un comportement et des gestes éco-responsables
- INTÉGRER les trois dimensions du développement durable à chaque décision de l'entreprise : efficacité économique, équité sociale et préservation de l'environnement, en adoptant des pratiques exemplaires

Vincent Diot,
Président de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat du Val-de-Marne

Entreprise : **SAVEURS ET DÉLICES D'ITALIE**

Site à : **Choisy-le-Roi**

Nom du dirigeant : **Madame PORPIGLIA**

Activité : **Traiteur - Plats et produits italiens à emporter**

Engagé dans la Charte Qualité® depuis le : 2006

Comité de Sélection Qualité réuni le : 03 avril 2023